

Recolección y uso de la información personal

La información personal son datos que se pueden usar para identificar a una persona en particular o ponerse en contacto con ella.

Podemos pedirle que proporcione información personal en cualquier momento en que esté en contacto con Apple o una empresa afiliada de Apple. Apple y sus afiliados pueden compartir esta información personal entre sí y usarla de acuerdo con esta Política de privacidad. También pueden combinarla con otra información para proporcionar y mejorar nuestros productos, servicios, contenido y publicidad. No está obligado a proporcionar la información personal que le solicitamos, pero, si elige no hacerlo, en muchos casos no podremos proporcionarle productos o servicios o responder a las consultas que pueda tener.

Los siguientes son algunos ejemplos de los tipos de información personal que Apple puede recolectar y de la forma en que podemos usarla.

Qué información personal recolectamos

- Cuando cree un ID de Apple, registre sus productos, solicite un crédito comercial, compre un producto, descargue una actualización de software, se inscriba para una clase en una Tienda Apple Store o participe en una encuesta en línea, podemos recolectar una variedad de información, que comprende su nombre, su dirección postal, su número de teléfono, sus preferencias de contacto e información sobre sus tarjetas de crédito.
- Cuando comparte su contenido con su familia y amigos mediante productos Apple, envía certificados de regalo y productos o invita a otras personas a participar en servicios o foros de Apple, Apple puede recolectar la información que proporcione acerca de esas personas, como su nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico y número de teléfono. Apple utilizará esa información para cumplir sus solicitudes, proporcionar el producto o servicio pertinente o prevenir fraudes.
- En Estados Unidos, podemos solicitar una identificación emitida por el gobierno en circunstancias limitadas que incluyen cuando configuramos una cuenta inalámbrica y activamos su dispositivo, para otorgar un crédito comercial, administrar reservas o según lo exija la ley.

Cómo usamos su información personal

- La información personal que recolectamos nos permite mantenerlo informado acerca de las últimas novedades de productos, actualizaciones de software y próximos eventos. Si no desea estar en nuestra lista de correo, puede excluirse en cualquier momento mediante la [actualización de sus preferencias](#).
- La información personal también nos ayuda a crear, desarrollar, operar, entregar y mejorar nuestros productos, servicios, contenido y publicidad, además de prevenir pérdidas y fraudes.
- Podemos usar su información personal, incluida la fecha de nacimiento, para verificar su identidad, ayudarlo con la identificación de los usuarios y determinar los servicios adecuados. Por ejemplo, podemos usar la fecha de nacimiento del propietario de una cuenta de ID de Apple para determinar su edad.
- De vez en cuando, podemos usar su información personal para enviar avisos importantes, como comunicaciones acerca de compras y modificaciones de nuestros términos, condiciones y políticas. Debido a que esta información es importante para su interacción con Apple, no puede renunciar a recibir estas comunicaciones.
- Del mismo modo, podemos usar la información personal para fines internos, como auditorías, análisis de datos e investigaciones para mejorar los productos, servicios y comunicaciones con los clientes de Apple.
- Si participa en un sorteo, concurso o promoción similar, podemos usar la información que proporcione para administrar esos programas.

Recolección y uso de información no personal

También recolectamos datos en un formato que no permite asociarlos directamente, por sí solos, con una persona específica. Podemos recolectar, usar, transferir y divulgar información no personal con cualquier propósito. A continuación aparecen algunos ejemplos de información no personal que recolectamos y se menciona la forma en que podemos usarla:

- Podemos recolectar información como la ocupación, el idioma, el código postal, el código de área, el identificador único de dispositivo, la URL de procedencia, la ubicación y la zona horaria en la que se usa un producto Apple para poder comprender mejor el comportamiento de los clientes y mejorar nuestros productos, servicios y publicidad.
- Podemos recolectar información sobre las actividades de los clientes en nuestro sitio web, los servicios de iCloud e iTunes Store y desde nuestros otros productos y servicios. Esta información se acumula y se usa para ayudarnos a proporcionar información útil a nuestros clientes y para comprender qué partes de nuestro sitio web, productos y servicios generan más interés. Los datos reunidos se consideran información no personal para los fines de esta Política de privacidad.
- Podemos recolectar y almacenar detalles de cómo usa nuestros servicios, incluidas las consultas de búsquedas. Esta información puede usarse para mejorar la relevancia de los resultados proporcionados por nuestros servicios. Salvo en casos limitados para asegurar la calidad de nuestros servicios en Internet, no se asociará esa información con su dirección IP.
- Con su consentimiento explícito, podemos recolectar datos acerca de cómo usa su dispositivo y sus aplicaciones con el fin de ayudar a los desarrolladores a mejorar sus aplicaciones.

Si efectivamente combinamos información no personal con información personal, la información combinada se tratará como información personal mientras se mantenga combinada.

Cookies y otras tecnologías

Los sitios web de Apple, los servicios online, las aplicaciones interactivas, los mensajes de correo electrónico y los anuncios pueden usar “cookies” y otras tecnologías como etiquetas de píxel y balizas web. Estas tecnologías nos ayudan a comprender mejor el comportamiento del usuario, nos indican qué partes de nuestros sitios web fueron visitadas y facilitan y miden la eficacia de los anuncios y las búsquedas web. Tratamos la información que recolectan las cookies y otras tecnologías como información no personal. Sin embargo, trataremos las direcciones de Protocolo de Internet (IP) y los identificadores similares como información personal cuando estos sean así considerados en la legislación local. Del mismo modo, en la medida que la información no personal esté combinada con información personal, tratamos la información combinada como información personal a los efectos de esta Política de privacidad.

Apple y sus socios usan cookies y otras tecnologías en servicios de publicidad móvil para controlar la cantidad de veces que ve un determinado anuncio, ofrecer anuncios relacionados con sus intereses y medir la eficacia de las campañas publicitarias. Si no desea recibir anuncios con este nivel de relevancia en su dispositivo móvil, puede acceder al siguiente enlace desde su dispositivo para excluirse: <http://oo.apple.com>. O bien, si usa el sistema operativo iOS 6 o superior en su dispositivo móvil o iTunes Radio en su computadora, puede excluirse eligiendo limitar el seguimiento de anuncios. Si se excluye, seguirá recibiendo la misma cantidad de anuncios móviles, pero pueden ser menos relevantes porque no se basarán en sus intereses. De todas maneras, es posible que vea anuncios relacionados con el contenido en una página web o en una aplicación, o anuncios basados en otra información no personal. La opción de exclusión a través de oo.apple.com se aplica solo a los servicios de publicidad de Apple y no afecta a la publicidad basada en intereses de otras redes de publicidad. Sin embargo, si seleccionó limitar el seguimiento de anuncios en su dispositivo móvil, las aplicaciones de terceros no están autorizadas por contrato a usar el identificador de publicidad, un identificador de dispositivos no personal que le ofrece anuncios personalizados.

Apple y sus socios también usan cookies y otras tecnologías para recopilar información personal cuando usa nuestro sitio web, los servicios en línea y las aplicaciones. Nuestro objetivo en estos casos es lograr que la experiencia con Apple sea más adecuada y personalizada. Por ejemplo, conocer su nombre nos permite darle la bienvenida la próxima vez que visite Apple Online Store. Saber de qué país es y qué idioma habla y, si se desempeña como educador, conocer en qué escuela trabaja, nos permitirá proporcionarle oportunidades de compra personalizadas y más útiles. Saber que alguien que usa su computadora o dispositivo compró un determinado producto o accedió a un servicio en particular nos permite adaptar nuestra publicidad y mensajes de correo electrónico para hacerlos más relevantes en relación con sus intereses. Y conocer su información de contacto, los identificadores de hardware y la información sobre su computadora o dispositivo nos permite registrar sus productos, personalizar su sistema operativo, configurar el servicio de iCloud y proporcionarle un mejor servicio de atención al cliente.

Si quiere deshabilitar las cookies y está utilizando el navegador Safari, ingrese en las preferencias de Safari y, una vez allí, en el panel de Privacidad, desactive las cookies. En su dispositivo móvil Apple, ingrese en Ajustes y, en la opción Safari, ingrese en la sección Cookies. En otros navegadores, consulte con su proveedor para averiguar cómo desactivar las cookies. Tenga presente que algunas características del sitio web de Apple no estarán disponibles cuando desactive las cookies.

Al igual que la mayoría de los servicios en Internet, reunimos información de forma automática y la almacenamos en archivos de registro. Esta información incluye direcciones de Protocolo de Internet (IP), tipo e idioma del navegador, proveedor de servicios de Internet (ISP), los sitios web y las aplicaciones de origen y destino, el sistema operativo, la fecha y hora de visita y los datos de navegación de la página.

También usamos esta información para comprender y analizar tendencias, administrar el sitio, conocer el comportamiento de los usuarios del sitio para mejorar nuestros productos y servicios y reunir información demográfica acerca de nuestra base de usuarios en conjunto. Apple puede usar esta información en sus servicios de marketing y publicidad.

En algunos de nuestros mensajes de correo electrónico, usamos direcciones URL que enlazan con otros contenidos del sitio web de Apple. Cuando los clientes hacen clic en una de estas direcciones electrónicas, pasan a través de un servidor web diferente antes de acceder a la página de destino en nuestro sitio web. Realizamos un seguimiento de estos datos para determinar el interés en temas específicos y medir la eficacia de nuestras comunicaciones con el cliente. Si prefiere no ser incluido dentro de estos registros de seguimiento, no debe hacer clic en los enlaces de texto o en las imágenes del correo electrónico.

Las etiquetas de píxel nos permiten enviar mensajes de correo electrónico en un formato que los clientes pueden leer, además de informarnos si se abrió o no un mensaje. Podemos usar esta información para reducir o eliminar la cantidad de mensajes enviados a los clientes.

Divulgación a terceros

En ocasiones, Apple puede poner determinada información personal a disposición de socios estratégicos que trabajan con Apple para proporcionar productos y servicios o que asisten a Apple en el marketing dirigido a sus clientes. Por ejemplo, cuando compra y activa su iPhone, autoriza a Apple y a su operador a intercambiar la información que proporcionó durante el proceso de activación para ejecutar el servicio. Si recibe la aprobación para recibir el servicio, su

cuenta se registrará por las respectivas políticas de privacidad de Apple y su operador. La información personal solo será compartida por Apple para proporcionar o mejorar nuestros productos, servicios y publicidad; no se compartirá con terceros para sus fines de marketing.

Proveedores de servicios

Apple comparte la información personal con empresas que prestan servicios, tales como procesamiento de la información, financiación, cumplimiento de pedidos de clientes, entrega de productos, administración y optimización de los datos de clientes, servicios de atención al cliente, evaluación del interés por nuestros productos y servicios y la realización de investigaciones de mercado o encuestas de satisfacción. Estas empresas están obligadas a proteger su información y pueden encontrarse en cualquier lugar donde opere Apple.

Otros

Puede ser necesario que Apple divulgue su información personal, debido a un proceso legal, litigio y/o solicitud de autoridades públicas y gubernamentales dentro o fuera de su país de residencia. Igualmente, podemos divulgar información acerca de su persona si determinamos que es necesario o apropiado por motivos de seguridad nacional, cumplimiento de la ley u otros asuntos de importancia pública.

También podemos divulgar información acerca de usted si determinamos que la divulgación es razonablemente necesaria para exigir el cumplimiento de nuestros términos y condiciones o proteger nuestras operaciones o a nuestros usuarios. Asimismo, en el caso de una reorganización, fusión o venta, podemos transferir toda información personal que recolectemos al tercero que corresponda.

Protección de la información personal

Apple se toma muy en serio la seguridad de su información personal. Los servicios online de Apple, como Apple Online Store y iTunes Store, protegen su información personal durante el tránsito con métodos de cifrado, como Transport Layer Security (TLS). Cuando Apple almacena sus datos personales, usamos sistemas informáticos con acceso restringido alojados en instalaciones que usan medidas de seguridad física. Los datos de iCloud se almacenan cifrados, incluso cuando usamos almacenamiento de terceros.

Cuando use algunos productos, servicios o aplicaciones de Apple o publique algo en un foro de Apple, una sala de chat o servicios de red social, la información personal que comparta es visible para otros usuarios y dichos usuarios la pueden leer, recolectar o usar. Usted es responsable de la información personal que elige enviar en estos casos. Por ejemplo, si indica su nombre y dirección de correo electrónico en una entrada de un foro, esa información es pública. Tenga cuidado cuando use estas características.

Si usted o alguien más que usa los registros de Compartir en familia inician sesión en un dispositivo que es propiedad de un tercero, cualquier información compartida con su Familia, incluidos el calendario, la ubicación, las fotos y las compras en iTunes, puede descargarse en un dispositivo de ese tercero con la consiguiente divulgación de esa información compartida. [Consulte [Acerca de Compartir en familia](#) para mayor información].

Integridad y retención de la información personal

Apple le facilita mantener su información personal correcta, completa y actualizada. Conservaremos su información personal por el período necesario para cumplir los fines descritos en esta Política de privacidad, a menos que la ley exija o permita un período de retención más largo.

Acceso a la información personal

Puede asegurarse de que su información de contacto y sus preferencias sean correctas y completas y estén actualizadas iniciando sesión en su cuenta en <https://appleid.apple.com/>. En el caso de otra información personal, le proporcionaremos acceso para cualquier fin incluido solicitar que corriamos los datos si no son correctos o borrar los datos si no es necesario que Apple los retenga por exigencia de la ley o con propósitos comerciales legítimos. Podemos negarnos a procesar solicitudes que sean frívolas o vejatorias o pongan en riesgo la privacidad de otras personas, o para las que la legislación local no exija acceso. Las solicitudes de acceso, corrección o eliminación se pueden realizar a través del [formulario de contacto sobre privacidad](#) regional.

Niños

Comprendemos la importancia de adoptar medidas adicionales para proteger la privacidad y seguridad de los niños que usan productos y servicios de Apple. Por consiguiente, no recolectamos, usamos ni divulgamos deliberadamente información personal de niños menores de 13 años, o la edad mínima equivalente en la jurisdicción pertinente, sin un consentimiento de los padres verificable. Si nos enteramos de que recolectamos la información personal de un niño menor de 13 años, o la edad mínima equivalente según la jurisdicción, sin primero recibir un consentimiento de los padres verificable, tomaremos medidas para eliminar la información lo antes posible.

Los niños menores de 13 años, o la edad mínima equivalente en la jurisdicción pertinente, no están autorizados a crear sus propios ID de Apple, a menos que uno de sus padres dé su consentimiento a través del Programa ID de Apple para estudiantes o como parte del proceso de creación de cuentas en Compartir en familia. Por ejemplo, uno de los padres debe revisar la [Declaración de ID de Apple y Compartir en familia](#) y aceptar el [Consentimiento a la recopilación, el uso y la divulgación de la información de su hijo por parte de Apple](#); y los [términos y condiciones del iTunes Store](#), antes de que pueda comenzar el proceso de creación de una cuenta de ID de Apple para su hijo. Obtenga más información acerca de

[Compartir en familia](#), el [programa de Apple ID para estudiantes](#) y las [restricciones](#) para cuentas de menores.

Si en cualquier momento los padres necesitan acceder a los datos asociados con su cuenta de Compartir en familia o el ID de Apple del menor, corregirlos o eliminarlos, pueden ponerse en contacto con nosotros mediante nuestro [Formulario de contacto de privacidad](#).

También pueden usar la siguiente información de contacto [aquí](#).

Servicios basados en la ubicación

Para prestar servicios basados en la ubicación en productos Apple, Apple y nuestros socios y licenciatarios pueden recolectar, usar y compartir datos de su ubicación precisa, incluida la ubicación geográfica en tiempo real de su computadora o dispositivo Apple. Cuando estén disponibles, los servicios basados en la ubicación pueden usar GPS, Bluetooth y su dirección IP, junto con ubicaciones de puntos de acceso Wi-Fi de fuente masiva y torres de telefonía móvil y otras tecnologías para determinar la ubicación aproximada de sus dispositivos. A menos que proporcione su consentimiento, estos datos sobre la ubicación se recolectan de forma anónima en una forma que no lo identifica personalmente y son utilizados por Apple y nuestros socios y licenciatarios para proporcionar y mejorar productos y servicios basados en la ubicación. Por ejemplo, su dispositivo puede compartir su ubicación geográfica con los proveedores de aplicaciones cuando participe de sus servicios basados en la ubicación.

Ciertos servicios basados en la ubicación que ofrece Apple, como la funcionalidad “Buscar mi iPhone”, requieren su información personal para funcionar. Puede retirar su consentimiento para la recolección, el uso, la transmisión, el procesamiento y el mantenimiento de datos de ubicación y cuentas por parte de Apple y sus socios y licenciatarios en cualquier momento. Para hacerlo, debe dejar de utilizar las características basadas en la ubicación y desactivar la configuración de Buscar mi iPhone, Buscar a mis amigos o Servicios de localización (según corresponda) en su dispositivo o computadora.

Sitios y servicios de terceros

Los sitios web, los productos, las aplicaciones y los servicios de Apple pueden contener enlaces a sitios web, productos y servicios de terceros. Nuestros productos y servicios también pueden usar u ofrecer productos o servicios de terceros, como una aplicación de terceros para iPhone. La información recolectada por terceros, que puede incluir datos de ubicación o detalles de contacto, se rige por sus prácticas de privacidad. Le recomendamos que se informe acerca de las prácticas de privacidad de esos terceros.

Usuarios internacionales

Entidades en todo el mundo pueden transferir toda la información que proporcionas o acceder a ella como se describe en esta Política de privacidad. Apple cumple con los marcos de “puerto seguro” establecidos por el Departamento de Comercio de EE. UU. con respecto a la recolección, el uso y la retención de información personal recolectada por organizaciones en el Espacio Económico Europeo y Suiza. Obtenga más información acerca del [Programa de puerto seguro del Departamento de Comercio de EE. UU.](#)

Tenga presente que la información personal sobre individuos que residen en un estado miembro del Espacio Económico Europeo (EEE) y Suiza, incluida la información proporcionada cuando usan iCloud, es controlada por Apple Distribution International en Cork, Irlanda, y procesada en su nombre por Apple Inc. La información personal recolectada en el EEE y Suiza cuando se usa iTunes es controlada por iTunes SARL en Luxemburgo y procesada en su nombre por Apple Inc.

Apple cumple con el [Sistema de reglas de privacidad transfronteriza de la Cooperación Económica Asia-Pacífico \(APEC\)](#).

El sistema CBPR de APEC proporciona un marco para que las organizaciones aseguren la protección de la información personal transferida entre las economías participantes de la APEC.

El compromiso de toda nuestra empresa con su privacidad

Con el fin de asegurarnos de que su información personal esté protegida, comunicamos nuestras pautas de privacidad y seguridad a los empleados de Apple y aplicamos estrictamente medidas de protección de la privacidad dentro de la empresa.

Preguntas sobre la privacidad

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre la Política de privacidad o el procesamiento de datos de Apple, o si desea presentar una queja relacionada con una posible infracción de las leyes de privacidad locales, [contáctenos](#). Siempre tendrá la posibilidad de comunicarse con nosotros llamando al número de [Soporte técnico de Apple](#) correspondiente a su país.

Todas estas comunicaciones son estudiadas y, cuando corresponde, se emiten respuestas a ellas lo antes posible. Si no le satisface la respuesta que recibió, puede remitir su queja a la autoridad normativa pertinente en su jurisdicción. Si nos lo solicita, nos esforzaremos por proporcionarle información acerca de las vías pertinentes para presentar quejas que se apliquen a sus circunstancias.

Apple puede actualizar su Política de privacidad periódicamente. Cuando modifiquemos la política de forma sustancial, se publicará un aviso en nuestro sitio web junto con la Política de privacidad actualizada.

Apple Inc. 1 Infinite Loop, Cupertino, California, USA, 95014